



JAARPLAN
2023
DE ARK GOUDA



Jaarplan 2023 - De Ark Gemeenschap Gouda

Ons ideaal is dat mensen zich thuis voelen in De Ark en er met plezier wonen en werken. Ieder mens is waardevol en we hebben elkaar nodig.

In deze tijd lijken veranderingen steeds sneller te gaan, maar onze waarden blijven. En deze waarden sluiten opvallend genoeg steeds vaker aan bij die veranderende samenleving. Het netwerk van ieder individu zal de komende jaren (vanuit de samenleving, noodgedwongen) steeds meer aandacht krijgen. De Ark heeft al lange tijd een sterk netwerk op allerlei verschillende gebieden. We willen dit komende jaar de tijd nemen voor ontmoeting om daarmee nog meer ons netwerk nog meer te versterken.

We hebben hard gewerkt om te komen waar we nu zijn. Er staat een prachtig gebouw met nieuwe faciliteiten en we mogen met trots zeggen dat onze personele formatie momenteel op orde is. Na deze uitdagende tijd is er duidelijk behoefte aan rust en stabiliteit, want naast de grote positieve veranderingen van de afgelopen jaren zijn er ook zaken blijven liggen. Die zaken vragen aandacht en daarom is het van belang om ook voor 2023 de juiste prioriteiten vast te stellen.

Om tot deze prioriteiten te komen is er teruggekeken naar de realisatie van het plan van aanpak 2022. Op basis van deze analyse en met verschillende onderzoeken, evaluaties en kwaliteitsmetingen is er een SWOT-analyse opgesteld, waarmee inzichtelijk is gemaakt wat sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen zijn voor De Ark Gouda. De belangrijkste prioriteiten zijn in een matrix met elkaar geconfronteerd. Dit heeft geleid tot prioriteiten voor 2023, uitgewerkt in drie hoofdthema's, die goed aansluiten bij de belangrijke punten uit het Addendum Mandaat De Ark Gemeenschap Gouda 2022/2023 (ons strategisch meerjarenplan).

De drie hoofdthema's voor 2023 zijn:

1. Ontmoeten en bouwen aan gemeenschap
2. Onderlinge communicatie
3. Versterken van het netwerk

Als voorwaarde voor het bieden van goede zorg en een basis om aan onze hoofdthema's te werken houden wij voor de bedrijfsvoering van 2023 een vastgestelde begroting aan. Hier staat onder andere ook in opgenomen dat de badkamers in de oudbouw eenvoudig worden gerenoveerd en dat het CV-

The infographic features an orange background with a large, stylized blue brushstroke graphic on the right side. At the top, the text 'De Ark Gouda gaat in 2023 werken aan:' is written in white. Below this, three icons are arranged vertically, each with a caption underneath. The first icon shows a group of people in a boat with a hand icon above them, captioned 'Ontmoeten en bouwen aan gemeenschap'. The second icon shows two people shaking hands with speech bubbles, captioned 'Onderlinge communicatie'. The third icon shows two people with a speech bubble containing a boat icon, captioned 'Versterken van ons netwerk'. In the bottom right corner, there is a circular logo with a white border, containing a white boat icon with three people inside, set against a dark blue background.

en ventilatiesysteem wordt vernieuwd. Daarnaast blijven wij onze opbrengststromen optimaliseren. Tot slot zal in 2023 ook een nieuw Mandaat worden opgesteld voor de gehele gemeenschap. Deze zal bottum-up worden vastgesteld door leden van de Gemeenschapsraad en de Envoy (Internationale coördinator). Het beleidsplan is opgesteld door de gemeenschapsverantwoordelijke Gouda in afstemming met het kernteam, bestuur en de ouder verwanten raad.

Hoofdthema 1: Ontmoeten en bouwen aan gemeenschap¹

We willen elkaar ontmoeten en bouwen aan het gemeenschapsleven. Basisvoorwaarden zijn hiervoor essentieel. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat de samenstelling van de woongroepen zo optimaal mogelijk is. Daarbij kijken we naar de benodigde zorg en juiste vergoeding. Een andere voorwaarde is de samenstelling van het personeelsbestand in afstemming op de zorgvraag.

Het vertrek van een huisgenoot gaf aanleiding tot een uitvoerige evaluatie van bovengenoemde basisvoorwaarden met betrekking tot de zorg componenten. De aanstelling van veel nieuwe personeelsleden afgelopen jaar vraagt om teambuilding, ruimte voor ontmoeting en verdere kennismaking en het voeden van de waarden rondom de identiteit en missie van De Ark, oftewel, bouwen aan gemeenschap.

De wens om ‘te bouwen aan gemeenschap’ en elkaar ontmoeten is na een jaar van veel verandering (corona-beperkingen, verhuizing, onthaal van nieuwe huisgenoten en assistenten) gemeenschap-breed een grote wens. We willen in het jaar 2023 met elkaar nadenken over nieuwe vormen van ontmoeting en deze voor zover mogelijk ook tot uitvoer brengen.

Doelstellingen:

- De groepssamenstelling wordt geëvalueerd vanuit verschillende perspectieven: zorgvraag/vergoeding/groepsdynamiek
- Er is een gezonde balans tussen het financiële, clientgerichte en gemeenschap aspect.
- Er wordt gewerkt aan Teambalans en -ontwikkeling.
- Er vinden ontmoetingen plaats waarbij er gezocht wordt naar een balans tussen individuele behoefte en groepsbehoefte.

Kwaliteitsindicatoren:

- Per 1 maart is de groepssamenstelling geëvalueerd (evaluatie op: clientgerichte zorg, zorgzwaarte i.c.m. werkdruk) en indien nodig wordt er een plan van aanpak opgesteld.
- Per 1 maart is het duidelijk welke richting we op gaan met de leegstand die aanwezig is.
- Doorlopend werken aan goed personeel en flexibele schil met als doel twee extra invalkrachten. Een flexibele schil verstevigt ook de gemeenschap.
- Er hebben een aantal “vernieuwende” ontmoetingen plaats gevonden en deze sluiten aan bij de wensen van de huisgenoten en werkmakers.

¹ Definitie gemeenschap: een groep mensen die met elkaar in betrekking staat tot de identiteit en missie van De Ark Gouda

Hoofdthema 2: Onderlinge communicatie

Communicatie blijft een uitdaging! Vanuit het CTO is het zichtbaar dat er goede stappen zijn gezet, maar er zijn ook een aantal aandachtspunten die in 2023 prioriteit behoeven. Er zal gebouwd worden aan de onderlinge interne communicatie, de externe communicatie naar buiten via het ECD en professionalisering in de communicatie tussen huisgenoten en assistenten (Totale communicatie). Daarnaast komt uit de quickscan 2022 naar voren dat er veel verschillende communicatie stromen (zoals email, roostersysteem en ECD) zijn, waardoor er snel miscommunicatie in teams kan ontstaan. Dit geeft onnodige verwarring, irritatie en zelfs werkdruk. Het is voor 2023 belangrijk dat er in de teams duidelijk wordt waar, wat en op welke wijze wordt gecommuniceerd.

Uit ervaring is gebleken dat ons denkkader vanuit Gentle Teaching bijdraagt aan het verbinden van onderlinge samenwerking. GT is belangrijk in ons contact met onze huisgenoten maar ook voor alle communicatie onderling. Daarom is ook het blijven aanbieden van scholing rondom dit denkkader essentieel, zeker ook met alle nieuwe medewerkers.

Doelstellingen:

- Onderlinge communicatie tussen assistenten en/of verschillende locaties is verbeterd.
- ECD wordt middels Caren-zorgt gebruikt als communicatiemiddel naar ouders/verwanten.
- Communicatie individuele huisgenoot is geïmplementeerd vanuit logopedisch onderzoek en sluit aan bij de hulpvraag vanuit het denkkader GT.
- Teams zijn beter op elkaar ingespeeld/Teamontwikkeling vanuit het denkkader GT.

Kwaliteitsindicatoren:

- In het MTO van 2023 is meetbare verbetering van de communicatie te zien.
- Caren-zorgt is geïmplementeerd en ouders/verwanten kunnen berichten ontvangen en verzenden.
- In de individuele dossiers van hg zijn onderzoekresultaten van logopedisch onderzoek zichtbaar en er heeft implementatie van de uitkomsten plaatsgevonden.
- Teamontwikkeling heeft plaatsgevonden door het inzetten van scholing vanuit het denkkader GT.

Hoofdthema 3: Versterken van het netwerk

De kleinschaligheid maakt De Ark Gouda soms kwetsbaar. Maar door deze kleinschaligheid heeft De Ark Gouda ook een groot en sterk netwerk om zich heen gebouwd. Het is een kans deze sterkte verder uit te bouwen. Het is goed om in 2023 nog meer gebruik te maken van de expertise van andere zorgorganisaties en dit te borgen. Daarnaast kan De Ark Gouda door de kleinschaligheid niet zelf alle ontwikkelingen op de voet volgen, maar kan ons netwerk De Ark Gouda helpen om wel geïnformeerd te blijven.

Ook voor onze huisgenoten wordt hun eigen netwerk steeds belangrijker. Vanuit het VWS komt er steeds meer beleid over de inzet van mantelzorgers. Om als gemeenschap toekomstbestendig te zijn (denk aan de tekorten op de arbeidsmarkt) is het goed om strategische keuzes te maken op het gebied van het versterken van ieder zijn eigen netwerk en creatief na te denken over de inzet van assistenten, vrijwilligers en familie.

Naast dat De Ark Gouda een kleine organisatie is, is zij eigenlijk wereldwijd gezien heel groot. We zijn onderdeel van l'Arche Internationaal en dit maakt ons sterker. Het uitwisselen en ondersteunen van elkaar draagt bij aan de groei van onze organisatie en het versterken van ons netwerk.

Doelstellingen:

- Voldoende stagiaires en vrijwilligers volgens het jaarlijks vastgestelde leerplan.
- Versterken en borgen van ons netwerk met andere zorgorganisaties, zoals Gemiva en Profila zorg voor ondersteunende diensten.
- In kaart brengen van mogelijkheden (financieel/fysiek) rondom inzet van familie en vrienden van huisgenoten en werkmakers.
- Contact en samenwerking met andere Ark-gemeenschappen intensiveren en nadenken over solidariteit aan verbonden Ark.

Kwaliteitsindicatoren:

- We hebben een actueel leerplan voor stagiaires en vrijwilligers.
- Verslaglegging van afspraken met andere zorgorganisaties waarin de samenwerking wordt geborgd, waaronder orthopedagoog.
- Voor de ouderavond van november 2023 ligt er een conceptdocument klaar over de mogelijkheden van inzet door familie en vrienden van de huisgenoten en werkmakers.
- Actieve deelname aan Assembly (internationale vergadering en ontmoeting) i.s.m. De Ark Haarlem en mogelijk arkgemeenschappen in Vlaanderen.
- Positieve bijdrage blijven leveren voor aanstellen Envoy.